

SCHEDA RELATIVA ALLA CLASSIFICAZIONE AI SENSI DELLA L.R. DEL 15.03.1984

N. 15

tra parentesi sono indicate il numero di stelle per le quali sono obbligatorie alcune prestazioni di servizi e le dotazioni di impianti e attrezzature

1 - PRESTAZIONE DEI SERVIZI	Punti
1 Servizi di ricevimento e di portineria - informazione _____	
___- assicurati 16/24 ore con almeno un dipendente per servizio (5).....	[] 12
- assicurati 16/24 ore con almeno un dipendente (4)	[] 6
- assicurati 12/24 ore da un addetto (1)(2)(3).....	[] 1
2 Servizio custodia valori	
- in cassaforte dell'albergo.....	[] 1
- in cassaforte dell'albergo e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle camere.....	[] 2
3 Servizio di notte	
- portiere di notte (4)(5).....	[] 10
- addetto disponibile a chiamata (1)(2)(3).....	[] 1
4 Trasporto interno dei bagagli	
- a cura del personale (3)(4)(5).....	[] 6
- a mezzo carrello a disposizione della clientela.	[] 3
5 Servizio di automobile	
- vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli, gratuito.....	[] 5
- idem come sopra - a pagamento.....	[] 3
6 Servizio di 1^ colazione	
- in sala apposita (5).....	[] 3
- in sale comuni destinate anche ad altri usi..... (2)(3)(4)	[] 2
- per servizio reso anche nelle camere (5)..... aggiungere punti	[] 5
7 Servizio di bar nel locale ove e' ubicato l'impianto	
- assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (4)(5).....	[] 3
- assicurato 12/24 ore (2)(3).....	[] 2
8 Servizio di bar nei locali comuni	
___- assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (5).....	[] 3
- assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto.....	[] 2
- assicurato per periodi inferiori alle 12/24 ore..	[] 1
9 Servizio di bar nelle camere	
___- 100% delle camere con minibar o con servizio as-	

sicurato 24/24 ore a cura del personale addetto.		
(5).....	[]	10
- assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	[]	7
- assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	[]	5
- distributori automatici ai piani (almeno 1 per piano).....	[]	2
10 Divise per il personale (4)(5).....	[]	6
11 Lingue estere correttamente parlate		
- dal gestore o direttore: 3 lingue.....	[]	3
2 lingue (4)(5).....	[]	2
1 lingua (3).....	[]	1
- dai capi servizi: 4 o piu' lingue.....	[]	4
3 lingue.....	[]	3
2 lingue (4)(5).....	[]	2
1 lingua.....	[]	1
12 Servizio di centralino telefonico		
- assicurato da addetto 24/24 ore.....	[]	8
- assicurato da addetto 16/24 ore.....	[]	6
- assicurato da addetto 12/24 ore (3)(4)(5).....	[]	4
- per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell'addetto (5) aggiungere punti.....	[]	2
- per conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell'addetto, aggiungere punti.....	[]	1
13 Cambio biancheria		
- lenzuola e federe:		
tutti i giorni (4)(5).....	[]	8
almeno 3 volte alla settimana (3).....	[]	4
almeno 2 volte alla settimana (2).....	[]	2
almeno 1 volta alla settimana (1).....	[]	1
- asciugamani nelle camere:		
tutti i giorni (3)(4)(5).....	[]	6
3 volte alla settimana (2).....	[]	3
2 volte alla settimana (1).....	[]	1
14 Accessori dei locali - bagno privati		
saponetta (3)(4)(5).....	[]	1
sali da bagno (5).....	[]	1
asciugatoio da bagno di almeno 100x50 cm. (2)(3)(4)(5).....	[]	1
asciugamano di lino o di spugna (2)(3)(4)(5)....	[]	1
riserva di carta igienica (2)(3)(4)(5).....	[]	1
sacchetti igienici (2)(3)(4)(5).....	[]	1
sgabello (2)(3)(4)(5).....	[]	1
cestino rifiuti (2)(3)(4)(5).....	[]	1
15 Accessori nelle camere:		
necessario per cucito.....	[]	1
documentazione sull'albergo.....	[]	1
necessario per scrivere.....	[]	1

16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti		
- resa entro le 12 ore per biancheria consegnata prima delle h. 9.....	[]	8
- resa entro le 24 h (4)(5).....	[]	4
17 Pulizia calzature (4)(5)_		
- a cura del personale.....	[]	4
- macchine automatiche ad uso gratuito.....	[]	2
18 Pulizia nelle camere:		
- una volta al giorno, con riassetto pomeridiano. (4)(5).....	[]	2
- una volta al giorno (1)(2)(3).....	[]	1
<u>2 - DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE</u>		
19 Numero dei locali - bagno privati (completi), espressi in percentuale delle camere dell'albergo		
- il 100% (5).....	[]	30
- almeno il 90% (4).....	[]	25
- almeno il 70% (3).....	[]	20
- almeno il 40% (2).....	[]	10
- almeno il 25%	[]	5
- almeno il 5%	[]	1
20 Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati		
- 2^ lavabo in almeno il 75% delle camere.....	[]	10
- 2^ lavabo in almeno il 50% delle camere.....	[]	6
21 Numero dei locali - bagno comuni (completi)		
- uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (3)	[]	4
- uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (2)	[]	3
- uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato con il minimo di un locale bagno completo (1).....	[]	1
22 Servizi igienici comuni aggiuntivi:		
- per ogni bagno in piu'.....	[]	2
- per ogni gabinetto, con lavabo.....	[]	1
23 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni (1)(2)(3)(4)(5)....		
	[]	1
24 Riscaldamento		
- in tutto l'esercizio (3)(4)(5).....	[]	5
- nei locali comuni e in almeno il 50% delle camere	[]	3
- nei locali comuni (1)(2)	[]	1
25 Aria condizionata		
- in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle camere (5)	[]	5
- nei locali comuni e regolabile dal cliente in almeno il 50% delle camere.....	[]	3
- nei locali comuni.....	[]	1

26	Ascensore di servizio o montacarichi (5).....	[]	3
27	Ascensore per i clienti		
	- qualunque sia il numero dei piani (4)(5).....	[]	3
	- per gli alberghi con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) (2)(3)	[]	2
28	Sistemazione delle camere		
	- letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino (1)(2)(3)(4)(5)..	[]	1
	- lampade o appliques da comodino (2)(3)(4)(5)...	[]	1
	- 3^ punto luce per leggere o scrivere (3)(4)(5).	[]	1
	- scrittoio di almeno 50x60 cm.	[]	1
	- specchio con presa corrente (dotazione minima per camera senza bagno) (1)(2)(3)(4).....	[]	1
	- 2^ comodino (2)(3)(4)(5).....	[]	1
	- cestino rifiuti (1)(2)(3)(4)(5).....	[]	1
	- sgabello per bagagli (2)(3)(4)(5).....	[]	1
29	Poltrone per le camere		
	- una per letto	[]	5
	- una per camera (4)(5).....	[]	3
30	Vano soggiorno annesso alla camera in più del 3% delle camere	[]	3
31	Televisione		
	- a colori in tutte le camere	[]	5
	- in bianco e nero in tutte le camere	[]	4
	- in bianco e nero nel 50% delle camere	[]	2
	- ad uso comune (2)(3)(4)(5).....	[]	1
32	Radio o filodiffusione nelle camere, con regolazione automatica		
	- nel 100% delle camere	[]	4
	- in almeno il 50% delle camere	[]	1
33	Chiamata del personale (1)(2)(3)(4)(5)		
	- chiamata telefonica diretta	[]	4
	- chiamata attraverso centralino e con campanello.	[]	3
	- chiamata attraverso centralino.....	[]	2
	- chiamata con campanello.....	[]	1
34	Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta		
	- nel 100% (4)(5).....	[]	4
	- almeno nel 70% (3).....	[]	3
	- almeno nel 50%	[]	2
	- almeno nel 25%	[]	1
35	Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta		
	- 100%	[]	8
	- almeno il 70%	[]	6
	- almeno il 50%	[]	4
	- almeno il 25%	[]	2
36	Linee telefoniche esterne		
	- una linea telefonica con apparecchio per uso comune (1)(2)(3)(4)(5).....	[]	1

- per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee), aggiungere punti	[]	1
37 Telex o telefax.....	[]	8
38 Sale comuni		
- una sala per uso comune (che puo' coincidere con la sala ristorante) (1)	[]	1
- di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante) non inferiore a mq.4 per ognuna delle prime 10 camere, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni camera oltre al ventesima (2).....	[]	2
- come sopra maggiorata del 10% (3).....	[]	3
- " " " " 20% (4).....	[]	4
- " " " " 30% (5).....	[]	5
- " " " " 40%.....	[]	6
- " " " " 50%.....	[]	8
- " " " " 80%.....	[]	11
- " " " " 100%.....	[]	15
39 Sala ristorante		
- in locale apposito	[]	5
- in locale comune	[]	2
- se con cucina tipica, aggiungere punti	[]	3
40 Tavernetta o tavola calda	[]	3
41 Bar		
- banco bar posto in locale separato (4)(5)....	[]	10
- banco bar posto in locale comune	[]	7
- mobile bar posto in locale comune (2)(3).....	[]	5
- esterno, ma con accesso diretto dall'albergo....	[]	2
42 Sale separate per lettura, congressi, giochi per adulti ecc. (ognuna)	[]	3
43 Sala TV separata (4)(5).....	[]	3
44 Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle camere)	[]	2
45 Impianti sportivi - ricreativi		
- piscina coperta.....	[]	10
- piscina scoperta	[]	5
- campo da golf	[]	6
- campo da tennis, ognuno	[]	3
- per altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minigolf, bocce, ecc.) ognuno	[]	2
46 Sauna privata	[]	2
47 Sala giochi per bambini, separata		
- di superficie superiore a mq.30	[]	3
- di superficie da 25 a 30 mq.	[]	2
- se con assistente	[]	3
48 Ingresso protetto da portico o pensilina	[]	3

49 Ingresso separato per i bagagli (5).....	[]	3
50 Locali di servizio (offices) ai piani (5).....	[]	3
51 Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, camere con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza)	[]	5
52 Montavivande	[]	3

3 - UBICAZIONE E ASPETTO

53 Accessi e comunicazioni

- con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.)		
ottimi	[]	3
normali	[]	2
- con vetture private		
ottimi	[]	3
normali	[]	2

54 Collocazione nella località

- eccezionale (vista, centralità, parco, ecc.)..	[]	6
- ottima	[]	4
- buona	[]	2

55 Rumori nelle camere

- 100% delle camere senza rumori, o insonorizzate	[]	8
- 60% " " " " " "	[]	4
- 40% " " " " " "	[]	2

56 Aspetto esterno

- impeccabile	[]	5
- ottimo	[]	3
- buono	[]	1

57 Area di pertinenza dell'esercizio alberghiero, a disposizione della clientela

- almeno 100 mq. per camera.....	[]	12
- " 50 mq. " "	[]	8
- " 25 mq. " "	[]	5
- " 5 mq. " "	[]	2

58 Posti di parcheggio, nell'esercizio o nelle adiacenze, senza limitazioni di tempo e in percentuale del numero delle camere

- almeno 100%.....	[]	8
- almeno 80%.....	[]	6
- almeno 60%.....	[]	4
- almeno 30%.....	[]	2

Totale punti:_____

(firma e timbro del titolare dell'albergo)