



Ambito N. 29/Comune di Ercolano

UFFICIO DI PIANO L. 328/00

Capitolato per l'organizzazione del soggiorno di vacanza per anziani 2017

**CIG 710171589B
CPV 85311100-3**

Art. 1

Oggetto ed obiettivo dell'appalto

Oggetto dell'appalto è l'organizzazione di un soggiorno di vacanza rivolto a:

- persone autosufficienti residenti a Ercolano ultrasessantenni;
- coniuge del partecipante anche di età inferiore ai 60 anni;

Si prevede la partecipazione di 100 persone. Il numero è puramente indicativo, la conferma del numero definitivo dei partecipanti verrà data entro 5 giorni dalla data del soggiorno. L'Ufficio di Piano L.328/00, al termine stabilito per la raccolta delle iscrizioni, trasmetterà all'aggiudicatario l'elenco dei partecipanti.

Art. 2

Periodo e luogo di svolgimento del servizio

Il soggiorno vacanze per gli anziani 2017 si terrà dal 18 al 24 settembre 2017, sette giorni con sei (sei) pernottamenti. L'ultimo giorno è dedicato alle operazioni di partenza dei partecipanti ai quali l'aggiudicatario dovrà assicurare solo il servizio di prima colazione.

Il soggiorno si terrà a Chianciano Terme (prov. di Siena).

Art. 3

Valore dell'appalto

Valore totale dell'appalto stimato: €. 32.786,89IVA esclusa.

Il prezzo pro capite presunto: €. 327,00, comprendente il trattamento in pensione completa, il trasporto da Ercolano a Chianciano Terme e viceversa, il servizio di animazione ed intrattenimento per tutto il periodo di vacanza.

La stazione appaltante si riserva l'opzione di ulteriori servizi per una quantità massima del 20% dell'appalto, alle stesso prezzo e condizioni di aggiudicazione, restando obbligato l'appaltatore ad assoggettarvisi alle stesse condizioni sino alla concorrenza del quinto del prezzo d'appalto, ai sensi dell'art. 311 del D.P.R. 207/2010 ess.mm..ii.

Nel costo dell'appalto si considera n° 1 gratuità per un accompagnatore referente del Comune di Ercolano per ciascun autobus, anche se non completamente pieno.

Art 4

Caratteristiche della struttura alberghiera

La struttura alberghiera offerta dovrà possedere i seguenti requisiti:

- 1) categoria alberghiera minima "tre stelle" di cui alla L. 217/1983, L.n. 135/2001;
- 2) dotazione di ascensore ai piani delle camere; assenza di barriere architettoniche di ogni tipo e di rampe di scalini che rendano difficoltoso l'accesso;
- 3) reception aperta per almeno 16 ore giornaliere;
- 4) personale operante nell'albergo in numero adeguato alle esigenze del servizio;
- 5) servizio bar e servizio internet;
- 6) servizio di animazione per gli ospiti;
- 7) tutte le camere devono avere lo stesso standard di qualità ed essere provviste di adeguato impianto di rinfrescamento/riscaldamento compreso nel prezzo, di adeguata luminosità, di bagni interni privati adeguatamente aerati, completi di tutti i sanitari, doccia (no vasca) con spazio tale da permettere la mobilità dell'ospite senza disagio o rischio. Non si accettano camere in piani anche solo parzialmente seminterrati, in sottotetti, mansarde non vivibili o stanze umide;
- 8) sala da pranzo di dimensioni adeguate all'accoglienza del gruppo, una sala soggiorno in locale diverso dalla sala da pranzo, sufficientemente ampia, attrezzata con tavoli, sedie e tv ad uso comune, per consentire agli ospiti attività di aggregazione e la permanenza anche in caso di maltempo;
- 9) spazi esterni alla struttura sicuri ed adeguati per lo svolgimento di attività ricreative;
- 10) pulizia giornaliera delle camere, servizio di cambio di lenzuola, federe e asciugamani almeno 2 volte durante la settimana di permanenza ed ogni qualvolta sarà necessario;

11) parco termale essere facile raggiungimento a piedi.

La distanza dalla struttura alberghiera e le terme costituisce elemento di valutazione dell'offerta con l'assegnazione di specifico punteggio, come previsto dal Disciplinare di gara e dovrà essere specificata nell'offerta tecnica;

12) l'ubicazione delle strutture alberghiera deve essere tale da consentire il facile raggiungimento del centro abitato a piedi;

13) localizzazione della strutture alberghiera in zona non immediatamente vicina a fonti di disturbo (ferrovia, discoteca o simili, fabbriche, rotatorie e/o nodi stradali ad elevato traffico, cantieri di lavoro ecc.);

14) dotazione di cucina attrezzata per la preparazione quotidiana dei pasti all'interno della struttura, garantendo il rispetto delle normative in materia, l'igiene e la qualità degli alimenti utilizzati. Non è consentita la somministrazione di cibi forniti da servizi di catering.

Eventuali altri servizi offerti dall'albergo (frigobar, servizio bar), oltre a quelli previsti dal Capitolato, sono a carico dell'ospite.

Art. 5

Prestazioni previste

Sistemazione alberghiera

Il servizio dovrà essere realizzato in un'unica struttura/albergo/residence, in possesso dei requisiti di cui all'art. 2, valevole per tutta la durata del soggiorno; non saranno accettate sistemazioni in "dependences" di utenti singoli o di gruppi.

La struttura proposta dall'appaltatore dovrà essere rispondente ai requisiti obbligatori almeno per la cat. "3 stelle" e non distante dal centro abitato oltre i 500 metri, pena l'esclusione della gara.

Si precisa che la stazione appaltante e la struttura alberghiera non intercorrerà alcun tipo di rapporto contrattuale in quanto ogni rapporto, sia economico che legale, intercorre ed intercorrerà direttamente ed esclusivamente con la ditta affidataria del servizio.

Non saranno prese in considerazione descrizioni della struttura generiche, vaghe, puramente indicative, condizionate o comunque tali non consentire l'esatta natura dei servizi offerti.

Si richiede al concorrente la seguenti sistemazioni in camere:

- a) n° 50 camere doppie (matrimoniali per le coppie e a due letti per le altre persone);
- b) n° 2 camere singole da destinare ai referenti dell'Ente che saranno presenti durante il servizio e per i quali si intende usufruire della gratuita comprensiva del trasporto e sistemazione alberghiera;
- c) n° 5 camere doppie da destinare ad eventuali max ulteriori 10 partecipanti ammessi a partecipare al soggiorno con l'utilizzo di eventuale economia di spesa ottenuta a seguito dell'aggiudicazione del servizio;
- d) ad esplicita richiesta dei partecipanti, camere triple, con tre letti distinti, di dimensioni adeguate alle esigenze di tre persone.

La gestione dell'albergo dovrà garantire assistenza all'arrivo e alla partenza per lo scarico e il carico dei bagagli.

La sistemazione delle persone deve avvenire evitando situazioni di promiscuità nel caso di numero dispari di partecipanti o presenza di altri gruppi.

Vitto

Il vitto deve variare quotidianamente ed essere adeguato alle esigenze degli ospiti, garantendo la freschezza e la qualità dei cibi preparati. Il menù deve essere esposto entro le ore 19.00 del giorno precedente e deve prevedere:

prima colazione:

con bevande calde (latte, the, caffè, cioccolata, a scelta), yogurt, succhi di frutta, pane fresco, fette biscottate, burro, marmellata, miele, biscotti o brioches;

pranzo e cena, con cibi diversificati quotidianamente :

- primo piatto a scelta tra almeno due possibili varianti;
- secondo piatto a scelta tra almeno due possibili varianti, con la previsione di almeno tre piatti di pesce nel corso del soggiorno;
- almeno due contorni di verdure (cotte e crude) variate;

- pane e grissini;
- frutta fresca di stagione o dessert a scelta;
- bevande ai pasti: 1/2 litro di acqua minerale e 1/4 di vino a persona;
- dessert per almeno tre volte durante il soggiorno.

Il vitto dovrà preparato all'interno della struttura, si esclude catering, ed essere somministrato a tutti i partecipanti nella stessa ora e servito a tavola.

Qualora richiesto, deve essere garantita la somministrazione di porzioni aggiuntive di pietanze per chi lo gradisse.

Al momento dell'arrivo l'ospite potrà comunicare esigenze particolari riferite a diete speciali su prescrizione medica. Rispetto a tali richieste, il servizio deve garantire flessibilità e adattabilità del menù proposto, senza obbligo di preparazione di pasti completamente personalizzati, nel rispetto dello standard del soggiorno.

Inoltre, deve essere previsto il servizio pasti in camera in caso di indisposizione, senza costi aggiuntivi.

Attività di animazione e intrattenimento

I concorrenti devono presentare, pena l'esclusione, un dettagliato programma giornaliero di animazione ed intrattenimento, con particolare attenzione alle ore serali. Tutto il materiale occorrente è a carico del concorrente: carte da gioco, bocce, altro .

Inoltre, il concorrente deve garantire ai partecipanti n° 2 cocktail di accoglienza e di commiato (snack e bibite) da tenersi nella serata di arrivo ed in quella precedente la partenza.

Deve essere inoltre, prevista e precisata dettagliatamente la realizzazione di 1 (una) gita/escursione in pullman compresa nel prezzo, da effettuarsi in una località non distante i 50 Km da Chianciano Terme in orario antimeridiano dalle ore 8.30 alle ore 12.30-13.00.

L'offerta di ulteriori escursioni, oltre a quella prevista, costituisce elemento di valutazione con l'assegnazione di specifico punteggio, come previsto dal Disciplinare di gara. Considerata l'utenza destinataria del servizio, non saranno prese in considerazione offerte che prevedono più di due escursioni, oltre a quella prevista dal presente capitolato.

Il servizio di animazione dovrà essere espletato con almeno n°3 operatori/animatori, in possesso di titolo formativo di animatore ed esperienza adeguata e comprovata nel settore socio-ricreativo per la terza età. Essi dovranno essere sostituiti in caso di assenza e/o malattia. L'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione di uno o più animatori, senza alcun onere aggiuntivo, qualora fossero ritenuti non idonei al servizio.

L'esperienza degli animatori costituisce elemento di valutazione con l'assegnazione di specifico punteggio, come previsto dal Disciplinare di gara, volendo la stazione appaltante verificare la qualità complessiva del servizio di animazione offerto.

Nella busta B) il concorrente dovrà inserire il curriculum degli operatori animatori, pena l'esclusione dalla gara.

L'aggiudicatario si obbliga al pagamento degli operatori nei parametri previsti dalla vigente normativa in materia di costo del lavoro e di sicurezza.

Trasporto

Il servizio di trasporto è compreso nella quota individuale di partecipazione pro capite e prevede il viaggio di andata e ritorno in pullman G.T., in regola con le vigenti norme in materia, in perfetta efficienza, pulito e in buone condizioni, dotato di impianto di condizionamento, con immatricolazione non superiore a 5 anni e massimale di copertura assicurativa di R.C.T. per almeno euro 15.000.000,00.

Non sono accettati pullman a due piani o con scale interne. Il trasferimento deve prevedere, a seconda della lunghezza del viaggio, adeguate soste secondo le necessità dei partecipanti.

Alla partenza i bus saranno controllati da operatori del locale Comando VV.UU. ai fini della verifica del possesso dei requisiti suddetti.

Il trasporto dei partecipanti andata/ritorno è così pianificato:

18/09/2017 ore 7.00 partenza da Ercolano – Piazza Trieste

24/09/2017 ore 7.00 partenza dalla struttura ospitante ad Ercolano, stesso posto (P.zza Trieste).

Assistenza sanitaria

L'aggiudicatario dovrà garantire la pronta reperibilità di medico e di un operatore paramedico per ogni d'urgenza sanitaria presso la struttura alberghiera o presso un ambulatorio facilmente raggiungibile per eventuali prestazioni medico/infermieristiche.

Art. 6

Dichiarazione da parte dell'albergatore

Il concorrente dovrà portare a conoscenza degli albergatori le condizioni previste dal presente Capitolato, nonché la tipologia e le modalità del servizio previste.

L'albergatore deve sottoscrivere una dichiarazione che conferma la categoria dell'albergo proposto, la disponibilità del numero delle camere doppie e singole assegnate al concorrente, il numero di camere dotate di balcone esterno, la presenza nella struttura di stanze/aree destinate alle attività socio-ricreative, la distanza dal centro e dalle terme. Tale dichiarazione deve essere inserita dal concorrente nella busta B) offerta tecnica.

Quanto indicato nella dichiarazione dell'albergatore costituisce elemento di valutazione con l'assegnazione di specifico punteggio, come previsto dal Disciplinare di gara.

L'aggiudicatario è responsabile del servizio offerto e risponde al Comune per eventuali mancanze, inadempienze e/o disservizi dell'albergo.

Art. 7

Accompagnatore

Il concorrente deve garantire, per ogni singolo gruppo di 50 partecipanti, la presenza di un accompagnatore a disposizione esclusiva del gruppo per tutto il periodo del soggiorno il cui onere economico deve essere compreso nel prezzo dell'offerta stessa.

L'accompagnatore deve soggiornare nello stesso albergo del gruppo, avere esperienza di gestione di gruppi, di situazioni impreviste ed essere impegnato e presente giornalmente nell'organizzazione di tutte le attività secondo le esigenze degli ospiti. Deve possedere idonea capacità professionale ed esperienza di almeno due anni nel settore servizi per la terza età, possedere una buona conoscenza del territorio e dei servizi presenti nel luogo di soggiorno.

Nel caso di gruppi composti da un numero di partecipanti inferiore a 50, il concorrente deve comunque, garantire un accompagnatore per ogni gruppo.

Ogni accompagnatore deve garantire:

- assistenza durante il viaggio di andata e ritorno e durante il soggiorno 24 ore su 24, per eventuali necessità medico-sanitarie od organizzative;
- predisposizione e gestione delle attività ludiche di animazione, gite ed escursioni secondo quanto indicato nel programma di animazione proposto ed informazione agli utenti su eventuali altre proposte da effettuare singolarmente con i mezzi a disposizione, su manifestazioni locali in calendario nel periodo.

L'aggiudicatario si obbliga al pagamento degli operatori nei parametri previsti dalla vigente normativa in materia di costo del lavoro e di sicurezza.

L'esperienza degli accompagnatori costituisce elemento di valutazione. Nella Busta B Offerta tecnica il concorrente deve quindi, inserire il curriculum professionale dei due accompagnatori proposti.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione dell'accompagnatore senza alcun onere aggiuntivo, qualora fosse ritenuto non idoneo al servizio, alla luce di precedenti esperienze negative o di curriculum non soddisfacente rispetto ai requisiti e alle caratteristiche del servizio.

Art. 8

Assicurazione dei partecipanti

L'aggiudicatario provvede a stipulare idonee polizze assicurative senza limiti di età, per garantire ai partecipanti le seguenti prestazioni:

- morte del partecipante: massimale euro 55.000,00;
- invalidità permanente del partecipante: massimale euro 110.000,00.

La copertura assicurativa, senza limiti di età, deve coprire anche ai seguenti eventi:

- infortunio;

- furto, perdita o danneggiamento del bagaglio;
- rientro anticipato del partecipante in caso di lutto di famiglia (parenti entro il 2 grado);
- responsabilità civile verso terzi per danni causati dal partecipante.

L'aggiudicatario garantisce anche:

- rimborso spese ospedaliere, mediche, farmaceutiche ecc. per infortuni e/o malattie occorsi durante il viaggio e/o soggiorno e causa di invalidità temporanea, comprovate da certificato medico e relative pezze giustificative;
- rimborso spese per rientro immediato a casa con ambulanza del partecipante, anche se dovuto all'aggravamento di patologia in atto al momento della partenza;
- rimborso spese viaggio (da e per Ercolano) di un familiare per l'assistenza al partecipante e il rientro;
- invio di medicinali urgenti e speciali;
- in caso di decesso, rimborso spese per il rientro della salma del partecipante nel luogo di residenza.

Il risarcimento ha valore unicamente per accadimenti occorsi durante il servizio, in pullman nel viaggio da e per Ercolano e, comunque, durante la vacanza secondo il programma definito dal Comune. In caso di infortunio l'aggiudicatario si attiverà tempestivamente per l'avvio delle pratiche assicurative e la compilazione della documentazione necessaria, nonché per il celere pagamento dei rimborsi e dei risarcimenti richiesti dal Comune ed assegnati.

L'aggiudicatario terrà indenne l'Amministrazione, nel modo più ampio e senza eccezioni o riserve, da ogni diritto, pretesa o molestia che terzi dovessero avanzare per obbligazioni causalmente riconducibili all'attività oggetto dell'appalto.

Art. 9

Corrispettivo

Il pagamento del servizio sarà effettuato entro gg. 30 dalla data di ricevimento della relativa fattura o dall'accertamento della regolarità contributiva qualora successiva.

Ai sensi dell'art. 3 della legge 13.8.2010n 136 e ss.mm.ii. e del D.L. 12 novembre 2010 n. 187 convertito dalla legge 17 dicembre 2010 n. 217, l'appaltatore è obbligato, pena la risoluzione del diritto di contratto ex art. 1456 c.c., a registrare sui proprio conti correnti dedicati anche in via non esclusiva alle commesse pubbliche, tutti i movimenti finanziari relativi al presente contratto in modo da consentire la tracciabilità.

Ai sensi del comma 6 dell'art. 118 del D.Lgs. 12.4.2006 e ss.mm.ii. i pagamenti saranno subordinati alla verifica di regolarità contributiva mediante acquisizione di apposito DURC.

Art.10

(Sostituzioni/variazioni di alberghi aggiudicati in sede di gara e penali)

Non sono ammesse durante l'espletamento del servizio sostituzioni della struttura alberghiere offerta, né variazioni di ogni altra condizione offerta in sede di gara ad eccezione dei casi che si riportano di seguito:

- a) la struttura non fosse più utilizzabile e chiusa al pubblico (il motivo dovrà essere comprovato con idonea documentazione);
- b) se i referenti del Comune dovessero riscontrare, nel corso delle proprie verifiche, anche attraverso sopralluogo, l'inadeguatezza rispetto a quanto indicato in offerta. L'Agenzia dovrà provvedere subito alle rispettive sostituzioni, pena la revoca dell'aggiudicazione;
- c) su richiesta del Comune per motivi organizzativi;
- d) su proposta dell'Agenzia adeguatamente motivata e concordata con il Comune;
- e) nel caso di offerta qualitativamente migliorativa.

Per il mancato rispetto di tale clausola, l'Agenzia aggiudicataria verserà, a titolo di penale, una somma fino a euro 2.000,00 per ogni eventuale sostituzione/variazione. L'Agenzia dovrà provvedere, entro il termine massimo di 5 giorni dalla data di comunicazione, alla sostituzione con la nuova struttura che dovrà possedere tutti i requisiti previsti dal Capitolato e le medesime caratteristiche (periodo, numero posti, prezzo) della struttura sostituita. Analoga sanzione si applica per sostituzioni/variazioni dopo l'avvenuto sopralluogo o la verifica d'ufficio. In questo caso

l'entità della penale tiene conto anche del tempo intercorrente tra la data in cui viene comunicata la sostituzione/variazione della struttura e la data di inizio del soggiorno.

Con comunicazione del Coordinatore dell'Ufficio di Piano verrà dato atto dello specifico inadempimento con l'applicazione di penale.

Art. 11

Elenco partecipanti

L'Ufficio di Piano L.328/00, al termine stabilito per la raccolta delle iscrizioni, trasmetterà all'aggiudicatario l'elenco dei partecipanti entro gg. 5 prima dell'avvio del servizio.

L'aggiudicatario, il giorno successivo alla partenza del gruppo, dovrà comunicare all'Ufficio di Piano L.328/00 l'elenco nominativo dei partecipanti presenti in albergo. Inoltre, dovrà comunicare i nominativi degli anziani rientrati in anticipo rispetto alla data di conclusione del soggiorno.

Durante lo svolgimento del servizio, l'aggiudicatario è direttamente responsabile del trattamento dei dati personali degli utenti, il cui utilizzo può avvenire solo ed esclusivamente per l'attività oggetto dell'appalto. A tale fine, al momento dell'aggiudicazione del servizio deve essere comunicato il nome del responsabile per il trattamento dei dati personali.

Art.12

Esecuzione del contratto

L'aggiudicatario deve svolgere con puntualità e regolarità il servizio di organizzazione del soggiorno, nel rispetto delle esigenze e delle richieste dei destinatari.

Durante il soggiorno deve essere sempre garantita la reperibilità telefonica di un incaricato dell'aggiudicatario.

Art. 13

Cauzione

A garanzia dell'esatta osservanza degli obblighi previsti dal presente Capitolato, prima della firma del contratto che sarà stipulato in forma di scrittura privata, l'aggiudicatario dovrà versare la cauzione definitiva fissata nella misura del 10% del costo complessivo per del servizio aggiudicato, con le modalità previste dall'art. 103 del D. Lgs. 50/2016.

La cauzione definitiva resterà vincolata fino al termine del contratto, all'eventuale risoluzione dello stesso e, comunque, fino alla definizione di ogni eventuale controversia.

Art. 14

Disservizi

L'aggiudicatario che risulti inadempiente rispetto agli obblighi previsti dal presente Capitolato durante lo svolgimento del soggiorno e di cui il Comune venga a conoscenza, anche attraverso segnalazioni dirette dei partecipanti, verrà diffidato ad adempiere entro il termine massimo di 24 ore, con comunicazione a mezzo PEC.

Per il solo fatto dell'inosservanza del Capitolato, con atto del Coordinatore dell'Ufficio di Piano si applicheranno, comunque, previo contraddittorio con l'aggiudicatario, le penali di seguito indicate la cui entità verrà determinata in rapporto alla gravità dell'inadempienza. Le penali verranno comminate graduandole tra una misura minima ed una massima, sulla base di quanto di seguito specificato:

attività di animazione ed intrattenimento:

- penale fino ad un massimo euro 2000,00 per mancato rispetto del programma di animazione proposto;
- penale fino ad un massimo di euro 500,00 nel caso in cui non fosse realizzata l'escursione offerta in sede di gara, oltre a quella prevista dal presente Capitolato, per le quali è stato assegnato un punteggio specifico;

organizzazione, vitto e alloggio:

- penale fino ad un massimo di euro 1000,00 per:

- frazionamento del gruppo, anche solo per pochi giorni;
- carenze nel vitto o ristorazione a mezzo catering, nella sistemazione e pulizia delle camere, nel servizio di spiaggia;
- comprovate carenze nel servizio dell'accompagnatore.

Trasporti: penali fino ad un massimo di euro 500,00 per:

- ritardo nel servizio trasporto, mancato svolgimento o inadempienze;
- inadeguatezza del pullman per non conformità, disagi per i partecipanti a causa di soste non adeguate o modifiche dei punti e degli orari di partenza ed arrivo non concordati preventivamente con il Comune.

In caso di segnalazioni riferite a cause oggettive da cui si rilevi una particolare situazione di non gradimento da parte degli anziani tale da configurare gravi disservizi o disagi nell'andamento del servizio, l'aggiudicatario dovrà immediatamente provvedere a sostituire la struttura con una delle medesime caratteristiche nella stessa località o in una limitrofa garantendo analoghi servizi senza spese aggiuntive, neppure per il trasporto degli ospiti e dei bagagli dall'una all'altra struttura, nel rispetto comunque di ogni condizione prevista dal Capitolato.

Qualora per cause straordinarie ed eccezionali riguardanti situazioni di cui al comma precedente sia necessario disporre il rientro immediato degli anziani a Ercolano, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione pullman GT con aria condizionata, senza spese per il Comune. In questo caso, il costo del soggiorno non verrà pagato dal Comune di Ercolano e gli ospiti saranno rimborsati direttamente dall'aggiudicatario, salvi eventuali ulteriori risarcimenti dovuti per legge.

Art. 15

Conclusione del soggiorno

A conclusione del soggiorno, l'Ufficio di Piano procederà alla valutazione del servizio, sia tramite i questionari di gradimento compilati dai partecipanti, sia attraverso eventuali segnalazioni pervenute e verifiche effettuate da parte degli incaricati del Comune. Qualora vengano rilevati disservizi, il Coordinatore dell'Ufficio di Piano provvederà a contestazione formale tramite comunicazione a mezzo PEC entro 30 giorni dalla conclusione del servizio.

L'aggiudicatario dovrà, nel termine massimo di 10 giorni, produrre eventuali motivate giustificazioni con comunicazione a mezzo PEC. Trascorso detto termine, in assenza di controdeduzioni da parte dell'aggiudicatario o, qualora le giustificazioni addotte risultassero inidonee o insufficienti rispetto ad una valutazione sull'andamento complessivo del soggiorno, si applicheranno le penali previste, la cui entità verrà determinata in rapporto alla gravità dell'inadempienza e trattenuta in sede di liquidazione dei corrispettivi.

Le penali verranno comminate sulla base di quanto specificato nell'art.11.

Le penali saranno applicate tenendo conto:

- delle verifiche effettuate dal personale dell'Ufficio di Piano;
- della relazione scritta del referente dell'Amministrazione sull'andamento globale del soggiorno;
- delle segnalazioni raccolte dai partecipanti.

Art. 16

Altri disservizi

Tutti i casi non esplicitamente previsti che costituiscono comunque violazione di obblighi fissati dal Capitolato, tali da causare un disservizio saranno sanzionati, previo contraddittorio con l'aggiudicatario, con una penale fino ad un massimo di euro 1.000,00 con provvedimento del Coordinatore dell'Ufficio di Piano. Il medesimo disservizio non può essere sanzionato due volte.

I pagamenti delle eventuali penali applicate dovranno essere effettuati a favore del Comune di Ercolano, con bonifico bancario intestato al Tesoriere comunale.

Art.17

Inadempimenti

Qualora una delle parti non adempia ai propri obblighi nel corso del servizio, l'altra parte - senza ricorrere ad alcuna procedura giudiziaria – può di diritto risolvere o denunciare il contratto previa

diffida ad adempiere. In tali casi, sia la dichiarazione di risoluzione che la diffida ad adempiere dovranno essere comunicate all'altra parte mediante comunicazione a mezzo PEC.

Art. 18
Controversie

In caso di controversie, sarà competente l'autorità giudiziaria ordinaria, foro di Napoli.

Art.19
Rinvio a normativa vigente

Per quanto non previsto nel presente capitolato e dagli atti e documenti da esso richiamati, si rimanda alle leggi e regolamenti comunitari, nazionali e regionali in materia, che, ad ogni effetto, vengono richiamati come facente parte integrante del presente capitolato.

Ercolano, 24/07/2017

Il Coordinatore dell'Ufficio di Piano L.328/00

Dott. G. Sciscioli

